

API

API "" .

HTTP.

api:-

- 1.
- 2.
- 3. .
- 4.
- 5.

URL , " CRM"->"".

ИНТЕГРАЦИЯ С CRM

КЛЮЧ ДЛЯ ИНТЕГРАЦИИ С CRM abonent1609ssHJka8732kfrsd6778ahd982h

Установите соответствие между пользователями CRM и SIP аккаунтами

На эти SIP аккаунтами будут переадресовываться входящие звонки от уже известных контактов

Игорь

не выбрано

Dmitry Okulov

не выбрано

Olga Manoli

не выбрано

Alex Gogolev

не выбрано

Igor Batov

не выбрано

Выберите пользователей CRM для приема звонков от новых контактов

☐ Игорь

☐ Dmitry Okulov

☒ Olga Manoli

☐ Alex Gogolev

☐ Igor Batov

Как звонить этим пользователям?

Одному за другим

Сохранить

ВЕБХУКИ

Добавьте URL для получения уведомлений о звонках

https://my.telediscount.ru/test.php Начало входящего звонка

Удалить

https://my.telediscount.ru/test.php Завершение звонка

Удалить

http://www.mymonitor.ru

Начало входящего звонка

Добавить

1,733.98 руб.
Включено: 0.00 руб.
Ваш тариф: **Стандарт1**

ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ

- статистика платежей
- счета-фактуры и акты
- личные данные
- адресная книга
- интеграция с сrm**
- описание
- техническая поддержка
- Оферта
- выход

.
GET- , https://my.telediscount.ru. ID , .

https://my.telediscount.ru/api.php/telephony/outcome?num_a=xxx&num_b=yyy&abonent_api_key=FFFF

num_a - sip-(), SIP/0000000672

num_b - sip- universal, 74951234567

abonent_api_key –

.

GET- URL "".

:

http://my_super_crm.ru/script/telediscount/income.php?
num_a=79039998877&num_m=79037778899&setup_time=98798798797897&api_call_id=c1f926a8f5727b77f9cbf39d8f35d061

num_a -

num_m -

api_call_id - id

setup_time - UNIX

.
GET- URL "".

:
http://my_super_crm.ru/script/telediscount/call_finished.php?num_a=79039998877&num_m=79037778899&num_b=SIP/0000000672&setup_time=98798798797897&connection_time=12&waiting_time=5&api_call_id=c1f926a8f5727b77f9cbf39d8f35d061

num_a -
code_name_num_a -
num_m -
num_b - SIP- (, num_b)
code_name_num_b -
api_call_id - id
setup_time - UNIX
connection_time -
waiting_time -
price -

.
my.telediscount.ru .
[https://my.telediscount.ru/api.php/telephony/get_calls?abonent_api_key=345jf201kmn4bc6r72mn7cvu&api_call_id=xxx&num_a=yyy\\$num_m=qqq&num_b=zzz](https://my.telediscount.ru/api.php/telephony/get_calls?abonent_api_key=345jf201kmn4bc6r72mn7cvu&api_call_id=xxx&num_a=yyy$num_m=qqq&num_b=zzz)

api_call_id, num_a, num_m, num_b - , .

abonent_api_key – CRM

json .
"abonent_id"=>
"setup_time"=> UNIX TIMESTAMP
"service_name"=> , - ivr (), sip_outcome (), sip_internal ()
"num_a"=>
"code_name_num_a"=>
"num_m"=>=>
"num_b"
"code_name_num_b"=>
"num_a_connection_time"=> "num_a"
"num_b_connection_time"=> "num_b"
"connection_time"=> "num_a" "num_b"
"num_a_waiting_time"=> "num_a"
"num_b_waiting_time"=> "num_b"
"recorder_file"=>
"price"=>
"api_call_id"=>id

.
https://my.telediscount.ru/api.php/telephony/get_record?abonent_api_key=345jf201kmn4bc6r72mn7cvu&api_call_id=xxx

abonent_api_key – CRM

api_call_id – id